

Prot. n. 527/17

Perugia, 03/03/2017

Al Comune di Perugia
c.a. Dott. Arch. Sergio Asfaldi

UNITÀ OPERATIVA ARCHITETTURA
PUBBLICA E PRIVATA-SUAPE

Comunicazione via e-mail:
s.asfaldi@comune.perugia.it

OGGETTO: Nuovi orari di apertura al pubblico degli uffici comunali.

Nel corso dell'incontro avuto lo scorso 9 febbraio, è stata prospettata ai nostri rappresentanti la volontà da parte dell'amministrazione di modificare gli orari di apertura al pubblico degli uffici tecnici comunali, passando dalle attuali tre date settimanali (Lu 9.30-13.00, Me 15.30 – 17.00, Ve 9.30 – 13.00), a sole due date con orario Lunedì e Mercoledì ore 9.30 – 13.00.

Preso atto delle necessità organizzative dell'Ente che ci sono state rappresentate e che hanno portato alla proposta riduzione di orario di apertura, necessità volte in ultima analisi a migliorare il servizio offerto, riteniamo comunque utile segnalare che, per non arrecare disagi all'utenza, sarà necessario che tale riduzione venga accompagnata da alcune misure:

- negli orari di apertura tutto il personale sia effettivamente presente negli uffici. Eventuali riunioni, incontri, convocazioni, sia interne che esterne, andranno tassativamente fissate al di fuori dell'orario di apertura al pubblico;
- nei due giorni residui l'apertura sia prolungata con orario 9.00 – 13.00;
- per avere migliore distribuzione nell'arco della settimana, l'apertura al pubblico avvenga nei giorni di Lunedì e Giovedì;
- impostare pre-istruttorie delle pratiche edilizie in giorni differenti da quelli di apertura;
- Effettuare accesso atti finalizzati alla redazione del progetto, per le pratiche che comportano visione c/o la struttura, in giorni diversi da quelli di apertura.

Nella speranza di avere portato un utile contributo alla tematica che è stata sottoposta alla nostra attenzione, porgiamo cordiali saluti.

Il Coordinatore della RPT Umbria
Dott. Ing. Roberto Baliani

